Հավելված 1
Վարչության 2026թ. հունիսի 19-ի թիվ 01/041-225 Լ որոշման

Ֆիզիկական անձ հաճախորդների բանկային փոխանցումների և վճարումների սակագներ ու պայմանները					
Գործարքներ [1]					
Բանկ այցելելով կամ Հեռախոսային-բանկ համակարգով փոխանցումների կատարում					
Հ/Հ	**Արժույթ**	**AMD**	**USD**	**EUR**	**RUR**
ՀՀ տարածքում					
1.	Ներբանկային (միջմասնաճյուղային) փոխանցումներ հաշվից	0	0	0	0
2.	Ներբանկային (միջմասնաճյուղային) փոխանցումներ առանց հաշվի մինչև 100,000 ՀՀ դրամ (նաև համարժեք արտարժույթ)	100 AMD			
3.	Ներբանկային (միջմասնաճյուղային) փոխանցումներ առանց հաշվի 100,000 ՀՀ դրամից ավել (նաև համարժեք արտարժույթ)	300 AMD			
4.	Միջբանկային փոխանցումներ բանկային հաշվից	100 AMD	0,1% min 2,000 max 20,000 AMD		Ծառայությունը հասանելի չէ
5.	Միջբանկային փոխանցումներ առանց բանկային հաշվի	0,1% min 300 max 5,000 AMD	0,1% min 3,000 max 20,000 AMD		
6.	4 և 5 կետերի փոխանցումներ՝ 50 հազ. և ավելի ԱՄՆ դոլարի/Եվրոյի գումարների դեպքում	Կիրառելի չէ	0.25%		
ՀՀ տարածքից դուրս[2, 3] - Ռեզիդենտ հաճախորդների համար					
1.	Եթե թղթակից բանկի ծախսերը կրում է «Արդշինբանկ» ԲԲԸ-ն, իսկ բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը (առկայության դեպքում) գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի **OUR** տարբերակ)[4]	0	0.15% min 10,000 max 60,000 AMD		2,300 AMD
2.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի **SHA** տարբերակ)[5]	Ծառայությունը հասանելի չէ	0.15%, min 7,000 max 25,000 AMD		Ծառայությունը հասանելի չէ
3.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը կրում է «Արդշինիբանկ» ԲԲԸ-ն՝ գումարն ամբողջությամբ (առանց նվազեցումների) փոխանցելով ստացողին (ծախսերի **GOUR** տարբերակ)	Ծառայությունը հասանելի չէ	Ծախսերի OUR տարբերակ + 10,000 AMD	Ծառայությունը հասանելի չէ	Ծառայությունը հասանելի չէ
ՀՀ տարածքից դուրս [2, 3] – Ոչ ռեզիդենտ հաճախորդների համար*					
1.	Եթե թղթակից բանկի ծախսերը կրում է «Արդշինբանկ» ԲԲԸ-ն, իսկ բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը (առկայության դեպքում) գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի **OUR** տարբերակ)[4]	0	2%, min 15,000 AMD		2,300 AMD
2.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի **SHA** տարբերակ)[5]	Ծառայությունը հասանելի չէ	2%, min 10,000 AMD		Ծառայությունը հասանելի չէ
3.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը կրում է «Արդշինիբանկ» ԲԲԸ-ն՝ գումարն ամբողջությամբ (առանց նվազեցումների) փոխանցելով ստացողին (ծախսերի **GOUR** տարբերակ)	Ծառայությունը հասանելի չէ	Ծախսերի OUR տարբերակ + 10,000 AMD	Ծառայությունը հասանելի չէ	Ծառայությունը հասանելի չէ
ՀՀ տարածքից դուրս – Visa Direct to account (հաշվից հաշիվ փոխանցումներ) [6 7 8]					
1.	Դեպի ԱՄՆ փոխանցումներ	5,500 AMD			
2.	Դեպի ԱՄԷ, Մեծ Բրիտանիա փոխանցումներ	6,500 AMD			
Internet-բանկինգ կամ Mobile-բանկինգ համակարգով փոխանցումներ					
ՀՀ տարածքում					
1.	Ներբանկային (միջմասնաճյուղային) փոխանցումներ բանկային հաշվից	0	0	0	0
2.	Միջբանկային փոխանցումներ ՀՀ տարածքում բանկային հաշվից	0	0.1% min 1,500 max 20,000 AMD		Ծառայությունը հասանելի չէ

3.	Միջբանկային փոխանցումներ ՀՀ տարածքում բանկային հաշվից ստացողին հեռախոսահամարով նույնականացմամբ՝ ArcaPay[9]	0.1% օրական max 10 հատ, մեկ գործարքը max՝ 2,0 մլն. դրամ, Օրական ընդամենը՝ 5,0 մլն.դրամ	Ծառայությունը հասանելի չէ		
4.	2 կետի փոխանցումներ՝ 50 հազ. և ավելի ԱՄՆ դոլարի/Եվրոյի գումարների դեպքում	Կիրառելի չէ	0.25%		
ՀՀ տարածքից դուրս [2,3] – Ռեզիդենտ հաճախորդների համար					
1.	Եթե թղթակից բանկի ծախսերը կրում է «Արդշինբանկ» ԲԲԸ-ն, իսկ բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը (առկայության դեպքում) գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի **OUR** տարբերակ)[4]	0	0.15% min 7,000 max 50,000 AMD		2,300 AMD
2.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի **SHA** տարբերակ)[5]	Ծառայությունը հասանելի չէ	0.15%, min 5,000 max 25,000 AMD		Ծառայությունը հասանելի չէ
3.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը կրում է «Արդշինիբանկ» ԲԲԸ-ն՝ գումարն ամբողջությամբ (առանց նվազեցումների) փոխանցելով ստացողին (ծախսերի GOUR տարբերակ)	Ծառայությունը հասանելի չէ	Ծախսերի OUR տարբերակ + 10,000 AMD	Ծառայությունը հասանելի չէ	Ծառայությունը հասանելի չէ
ՀՀ տարածքից դուրս [2,3] – Ոչ ռեզիդենտ հաճախորդների համար*					
1.	Եթե թղթակից բանկի ծախսերը կրում է «Արդշինբանկ» ԲԲԸ-ն, իսկ բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը (առկայության դեպքում) գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի **OUR** տարբերակ)[4]	0	2%, min 9,000 AMD		2,300 AMD
2.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը գանձվում են փոխանցվող գումարից (ծախսերի **SHA** տարբերակ)[5]	Ծառայությունը հասանելի չէ	2%, min 7,000 AMD		Ծառայությունը հասանելի չէ
3.	Եթե թղթակից և բոլոր միջնորդ բանկերի ծախսերը կրում է «Արդշինիբանկ» ԲԲԸ-ն՝ գումարն ամբողջությամբ (առանց նվազեցումների) փոխանցելով ստացողին (ծախսերի **GOUR** տարբերակ)	Ծառայությունը հասանելի չէ	Ծախսերի OUR տարբերակ + 10,000 AMD	Ծառայությունը հասանելի չէ	Ծառայությունը հասանելի չէ
ՀՀ տարածքից դուրս – Visa Direct to account (հաշվից հաշիվ փոխանցումներ) [6 7 8]					
1.	Դեպի ԱՄՆ փոխանցումներ	3,500 AMD			
2.	Դեպի ԱՄԷ, Մեծ Բրիտանիա փոխանցումներ	4,000 AMD			
ՀՀ տարածքից դուրս – UPI (հաշվից հաշիվ փոխանցումներ)					
1.	Դեպի Հնդկաստան փոխանցումներ [10]	1,25%, min 2,000 AMD			
Բանկ այցելելով կամ Հեռախոսային-բանկ համակարգով վճարումների կատարում					
1.	Կոմունալ և այլ վճարումներ բանկային հաշվից	0	0	0	0
2.	Կոմունալ և այլ վճարումներ առանց բանկային հաշվի	0	0	0	0
3.	Վճարումներ պետ. բյուջե բանկային հաշվից	100 AMD	Ծառայությունը հասանելի չէ		
4.	Վճարումներ պետ. բյուջե առանց բանկային հաշվի	0,1% min 300 max 5,000 AMD	Ծառայությունը հասանելի չէ		
Internet-բանկինգ կամ Mobile-բանկինգ համակարգով վճարումների կատարում					
1.	Կոմունալ և այլ վճարումներ բանկային հաշվից	0	0	0	0
2.	Վճարումներ պետ. բյուջե բանկային հաշվից	0	Ծառայությունը հասանելի չէ		
3.	**Շտապ փոխանցումներ**[11]				
3.1	Բանկ այցելելով կամ Հեռախոսային-բանկ համակարգով	Տվյալ փոխանցման համար նախատեսված սակագնին + **2,000 AMD**			
3.2	Internet-բանկինգ համակարգով				
Փոխանցումների տվյալների փոփոխություն, ներառյալ՝ հետ կանչ կամ չեղյալ համարում[12]					
4.1	Ներբանկային (միջմասնաճյուղային) փոխանցումներ	1,000 AMD			
4.2	Միջբանկային փոխանցումներ ՀՀ տարածքում	2,000 AMD			

5.	**Փոխանցումներ ՀՀ տարածքից դուրս և արտերկից ստացված՝**			
5.1	Հաճախորդի դիմումի համաձայն	Ծառայությունը հասանելի չէ	25,000 AMD	
5.2	Թղթակից բանկերից ստացված վավերապայմանների ճշգրտման հիման վրա փոխանցման վճարում շահառուին [13]	Ծառայությունը հասանելի չէ	0	
5.3	Թղթակից բանկերից ստացված փոխանցումների հետ վերադարձ [8]	Ծառայությունը հասանելի չէ	10,000 AMD՝ բայց ոչ ավել քան փոխանցված գումարը	
6.	Փոխանցումների որոնում, փոխանցման կարգավիճակի ստուգում	7,500 AMD		
7.	Պարբերական վճարման հանձնարարականի կազմում [14]	0		
8.	**ՀՀ տարածքից դուրս** 3 մլն. և ավելի ՌԴ ռուբլով միջբանկային փոխանցումների ՈՒՂԱՐԿՈՒՄ	Կիրառելի չէ		0,15% max 80,000 AMD
9.	Փոխանցումները հավաստող հաղորդագրության, փաստաթղթի կրկնօրինակի տրամադրում	3,000 AMD		

Գործարքների սահմանափակումներ և ժամկետներ			
Փոխանցման ժամկետներ, այդ թվում՝			Կատարման ժամկետ [15, 16, 17]
1.	Միջբանկային	Բանկ այցելելով	Մինչև 15:00 տրված հանձնարարականների դեպքում միևնույն գործառնական օրվա ընթացքում, 15:00-ից հետո տրված հանձնարարականների դեպքում առավելագույնը մինչև հաջորդ գործառնական օրվա ավարտը
		Ինտերնետ, Մոբայլ կամ հեռախոսային-բանկ համակարգով	
2.	Ներբանկային	Բանկ այցելելով	Մինչև 16:45 տրված հանձնարարականների դեպքում միևնույն գործառնական օրվա ընթացքում առավելագույնը 10 րոպեի ընթացքում, 16:45-ից հետո տրված հանձնարարականների դեպքում առավելագույնը մինչև հաջորդ գործառնական օրվա ավարտը
		Ինտերնետ, Մոբայլ կամ հեռախոսային-բանկ համակարգով	Մինչև 19:00 տրված հանձնարարականների դեպքում միևնույն գործառնական օրվա ընթացքում առավելագույնը 10 րոպեի ընթացքում, 19:00-ից հետո տրված հանձնարարականների դեպքում առավելագույնը մինչև հաջորդ գործառնական օրվա ավարտը
Պետ. բյուջե կատարվող վճարների ժամկետներ, այդ թվում՝			Կատարման ժամկետ
1.	Բանկ այցելելով		Մինչև 15:00 տրված հանձնարարականների դեպքում միևնույն գործառնական օրվա ընթացքում առավելագույնը 10 րոպեի ընթացքում, 15:00-ից հետո տրված հանձնարարականների դեպքում առավելագույնը մինչև հաջորդ գործառնական օրվա ավարտը
2.	Ինտերնետ, Մոբայլ կամ հեռախոսային-բանկ համակարգով		
Շտապ փոխանցումներ, այդ թվում՝			Կատարման ժամկետ
1.	Բանկ այցելելով		Մինչև 15:00 տրված հանձնարարականների դեպքում միևնույն գործառնական օրվա ընթացքում, 15:00-ից հետո ձևավորված շտապ փոխանցումներն իրականացվում են հաջորդ գործառնական օրը՝ 2 աշխատանքային ժամվա ընթացքում
2.	Ինտերնետ, Մոբայլ կամ հեռախոսային-բանկ համակարգով		

[1] Արտարժույթի գումարի նկատմամբ տոկոսներով արտահայտված միջնորդավճարները գանձվում են ՀՀ դրամով: Ընդ որում, Սակագներով սահմանված միջնորդավճարները առաջնահերթ գանձվում են Հաճախորդի ՀՀ դրամով հաշվից/ներից, իսկ հաշիվներին ՀՀ դրամով բավարար միջոցներ չլինելու դեպքում, Արդշինբանկն(այսուհետ նաև՝ Բանկ) իրավունք ունի միջնորդավճարի գումարը կամ դրա մի մասը փոխարկել արտարժույթով ունեցած միջոցներից՝ հաշվարկման համար կիրառելով տվյալ արժույթի ՀՀ Կենտրոնական Բանկի միջին փոխարժեքը:

[2] Անհրաժեշտություն դեպքում, Բանկը կարող է ինքնուրույն, առանց հաճախորդի նախնական համաձայնության, ընտրել կամ փոխել միջնորդ բանկին, եթե հաճախորդի կողմից ներկայացված վճարման հանձնարարականում նշված է որևիցե այլ միջնորդ բանկ: Կախված միջնորդ բանկերի քանակից՝ հնարավոր է, որ գումարը շահառուին (ստացողին) հասնի որոշակի նվազեցումներով:

[3] Փոխանցումները իրականացվում են և բանկային հաշվից և առանց հաշվի կիրառման: Ընդ որում, առանց հաշվի կարելի է իրականացնել մինչև 20(քսան) մլն. ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթի չափով փոխանցումներ՝ ներկայացնելով ՌԴ կամ ՀՀ անձնագիր (նույնականացման քարտ):

[4] Բանկում գնանշվող այլ արտարժույթներով (բացառությամբ EUR և RUB) փոխանցումների համար սակագինը համընկնում է USD արժույթի սակագնի հետ:

[5] Բանկում գնանշվող այլ արտարժույթներով (բացառությամբ RUB) փոխանցումների համար սակագինը համընկնում է USD/EUR արժույթի սակագնի հետ, իսկ չգնանշվող արտարժույթներով գումարի փոխանցման համար սակագինը հետևյալն է 0.25% min 18,000 AMD max 100,000 AMD

[6] Նշված երկրներ փոխանցումները իրականացվում են հաճախորդի ցանկացած արժույթով բանկային հաշվից (բացառությամբ ԱՄԷ ուղարկելու դեպքում՝ դիրհամով, Մեծ Բրիտանիա ուղարկելու դեպքում՝ ֆունտ ստերլինգով), իսկ ստացման վերջնական արժույթը տվյալ երկրի ազգային արժույթով: Ընդ որում փոխանցումներ կարելի է իրականացնել մինչև 10(տաս) հզր. ԱՄՆ դոլարին համարժեք արտարժույթի կամ ՀՀ դրամի չափով:

[7] Սույն տարբերակով փոխանցումները նախատեսված են միայն ֆիզիկական անձ շահառուների (ստացողների) համար:

[8] Հաճախորդի կողմից սխալ տվյալներ տրամադրելու և շահառու (ստացող) բանկի կողմից գումարը հետ վերադարձնելու/մերժելու դեպքում գումարը ինքնաշխատ փոխանցվում է հաճախորդի այն հաշվին, որից իրականացվել էր փոխանցումը, բայց միևնույն ժամանակ հավելյալ գանձվում է 25$-ին համարժեք արտարժույթի կամ ՀՀ դրամի չափով միջնորդավճար:

[9] Փոխանցումները հնարավոր է կատարել միայն ArcaPay համակարգի անդամ բանկերին, որոնց ցանկը հասանելի է Բանկի մոբայլ հավելվածի «Փոխանցում»-«Փոխանցում հեռախոսահամարով»-«մուտքագրել բջջային համար»-«Այլ ֆինանսական կազմակերպություն» դաշտում:

[10] Սույն տարբերակով փոխանցումները նախատեսված են միայն ֆիզիկական անձ շահառուների (ստացողների) համար, ընդ որում

- մեկ փոխանցման առավելագույն սահմանաչափը 350,000 (երեք հայրյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթի կամ ՀՀ դրամի չափով:
- Փոխանցումների օրական առավելագույն քանակը 10 հատ,
- Փոխանցումների օրական առավելագույն սահմանաչափը՝ 2,000,000 (երկու միլիոն) ՀՀ դրամին համարժեք արտարժույթ կամ ՀՀ դրամ:
- Նշված երկիր փոխանցումները իրականացվում են հաճախորդի ՀՀ դրամով, ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով և ՌԴ ռուբլով բանկային հաշվից, իսկ ստացման վերջնական արժույթը տվյալ երկրի ազգային արժույթով:

[11] Շտապ փոխանցումները իրականացվում են միայն ՀՀ տարածքում:

[12] Հաճախորդի դիմումի համաձայն վճարման հանձնարարականի տվյալների փոփոխումը և չեղյալ համարումը նախքան Բանկի կողմից փոխանցման փաստացի կատարումը իրականացվում է անվճար: Վճարման հանձնարարականի չեղյալ համարումը իրականացվում է օրենքով սահմանված կարգով: Եթե փոխանցված միջոցներն արդեն վճարված են շահառուին, ապա Բանկը պատասխանատվություն չի կրում գումարների վերադարձման համար:

[13] Միջնորդավճարը գանձվում է փոխանցված գումարից:

[14] Սակագինը վերաբերվում է միայն պարբերական վճարման հանձնարարականի կազմմանը, փոխանցումները կատարվում են համաձայն տվյալ փոխանցման տեսակի համար սահմանված սակագնի:

[15] Բանկ այցելելով հանձնարարականները տրվում են գործառնական օրվա ընթացքում մասնաճյուղի աշխատանքային գրաֆիկին համապատասխան, իսկ ինտերնետ, մոբայլ կամ հեռախոսային-բանկ համակարգով՝ շուրջօրյա:

[16] Ժամկետը վերաբերում է Բանկի կողմից գործարքի կատարմանը:

[17] Գործառնական օրերն են շաբաթվա երկուշաբթիից մինչև ուրբաթ՝ աշխատանքային օրերը:

**ՀՀ կառավարության կողմից հաստատված ցանկում ընդգրկվող օֆշորային տարածքներում գրանցված ոչ ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց համար սահմանված են հատուկ սակագներ:*

***Բանկը, ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերում, ինչպես նաև գործարքը ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով կասկածելի դիտարկվելու դեպքում, իրավունք ունի կասեցնել գործարքը կամ հրաժարվել դրանք կատարելուց (այդ թվում՝ մերժել հաճախորդի հետ գործարար հարաբերություն հաստատելը):*

****ՀՀ տարածքում միջբանկային փոխանցումները հաշվից կատարվում են անվճար, եթե դրանք կատարավում են Բանկի կողմից տրված վարկային միջոցները Բանկի հետ կնքված վարկային պայմանագրով սահմանված նպատակի ուղղությամբ փոխանցելու համար:*